

# アキレスグループ品質基本方針



当社は、企業理念「社会との共生」＝「顧客起点」に基づいた事業活動を推進するにあたって、製品の安全性確保や関連する法令等を遵守し、社会的責任を果たすために本品質基本方針を定める。

1. 全社員が市場の声に耳を傾け、顧客のニーズに応えた魅力ある製品・サービスを提供する。  
**【顧客満足の上昇】**
2. 顧客の安心・安全を確保するため、提供する製品・サービスについては、企画からアフターサービスまでの全プロセスにわたってリスク管理し、品質と共に安全性を高める。  
**【安全性の確保】**
3. 関連する法令及び当社が同意した規格、顧客基準を遵守する。  
**【法令遵守】**
4. 環境負荷低減に配慮した製品の企画及び設計、製造、販売活動を行う。  
**【環境への配慮】**
5. これらの活動を効果的・効率的に行うために業務を見直し、継続的な改善を進める。  
**【継続的改善】**